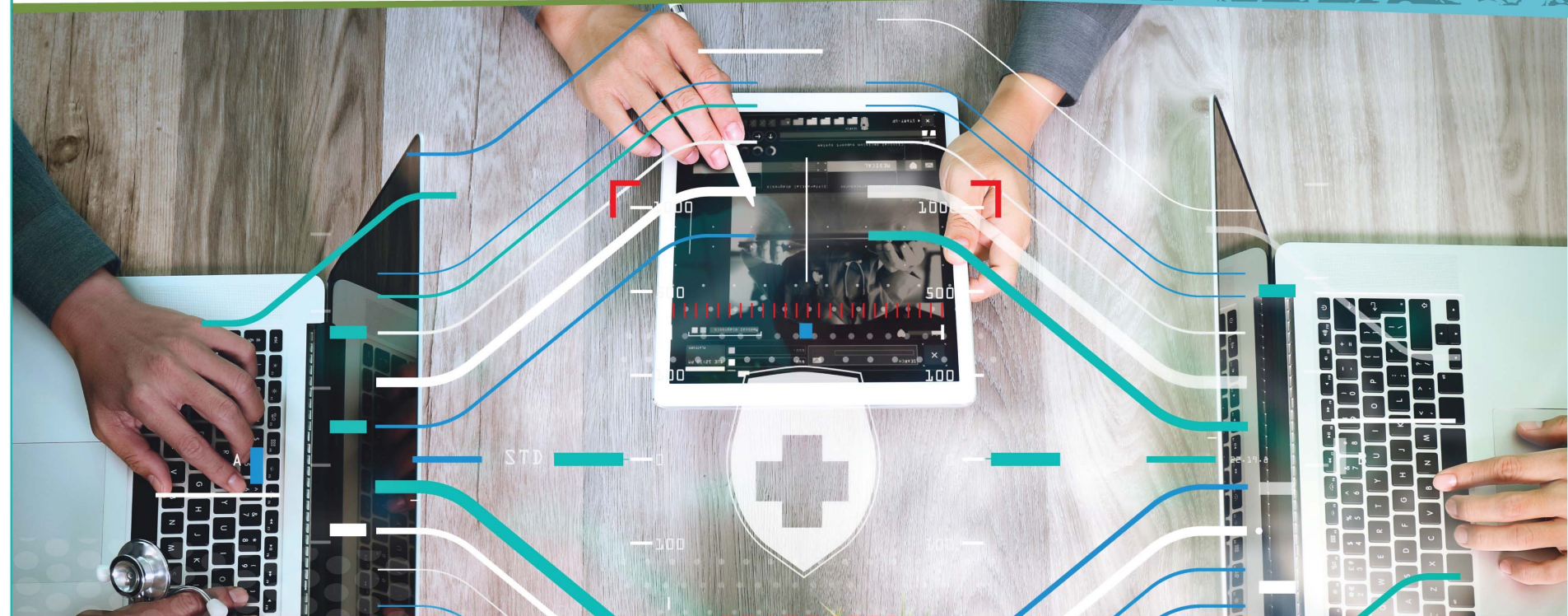




OPI  
COSENZA

# TELENURSING e CRONICITÀ: nuovi orizzonti di sostegno e cura



corso ECM FAD valido dal 03/05/2021 al 31/08/2021



[www.jbprof.com](http://www.jbprof.com)



## DICHIARAZIONE SUL CONFLITTO DI INTERESSI

Nome **Natalia** Cognome **Elia**

in qualità di Docente

del corso FAD **Telenursing e Cronicità: Nuovi orizzonti di sostegno e cura.**

ai sensi dell'art. 76 sul Conflitto di Interessi dell'Accordo Stato-Regioni del 02 Febbraio 2017,  
da tenersi per conto di J&B ID Provider 72

**dichiara che negli ultimi due anni:**

- non ha avuto rapporti anche di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario
- ha avuto i seguenti rapporti anche di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario  
(indicare quali):

---

---

---

---

---

---

# Telenursing in pediatria: quali progetti per il futuro?



Dott.ssa Natalia Elia  
Infermiera Pediatrica

## Sanità «digitale»



- Sfida le distanze
- Accorcia i tempi d'attesa
- Migliora la qualità dell'assistenza
- Novità e cambiamento del concetto di « cura »
- Modo del tutto nuovo di concepire l'assistenza, che nasce dall'esigenza di stare al passo coi tempi e con i bisogni del paziente che si evolvono sempre più...
- Applicabile a qualunque ambito e specializzazione della medicina compresa la Pediatria.

## Cosa è cambiato...



Oggi le persone sono molto più abili nell'utilizzare la tecnologia e molto più coinvolte rispetto al passato riguardo la loro salute; si informano autonomamente (generalmente su internet) ancor prima di consultare uno specialista.

# Sarà tutto vero ciò che offre il web?

Se da una parte la diffusione della tecnologia ha reso l'utenza autonoma, dall'altra è necessario scegliere accuratamente le fonti dalle quali apprendere informazioni!



E' necessario allora diffondere una nuova idea di assistenza, spostando sempre più il baricentro dall'ospedale all'ambiente di vita del paziente. Quale modo migliore, dunque, se non sfruttando la continua interconnessione tra pazienti, famiglie e professionisti della salute, favorita proprio dalla tecnologia?

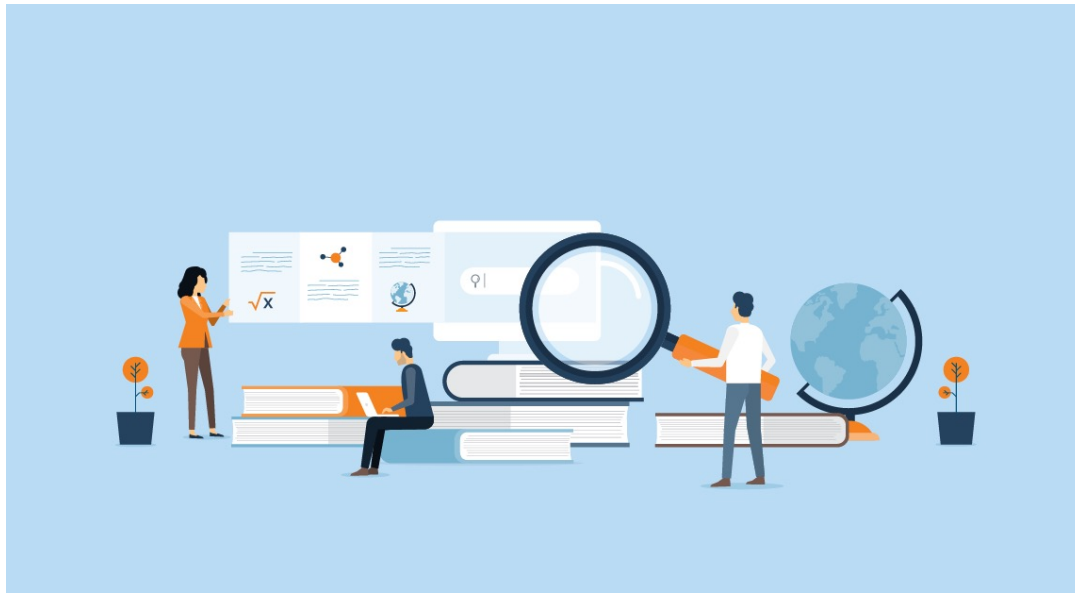
# Telenursing: perché?



- Equità di accesso alle cure (sia chi vive in zone facilmente raggiungibili, sia chi si trova in zone rurali, può permettersi di avere un contatto con il proprio medico o infermiere di fiducia e avere, anche da remoto, l'accesso ai servizi sanitari e un'assistenza qualificata).
- Fruizione di consulenze da parte di medici di ospedali distanti.
- Spesa economica sanitaria: minor percentuale di ri-ospedalizzazione dei pazienti affetti da malattie croniche.

# Telenursing: dove?

Grazie ad un'attenta ricerca è stato possibile scoprire che da qualche anno diversi sono i progetti di telenursing realizzati in molti Paesi del Mondo e anche in Italia.



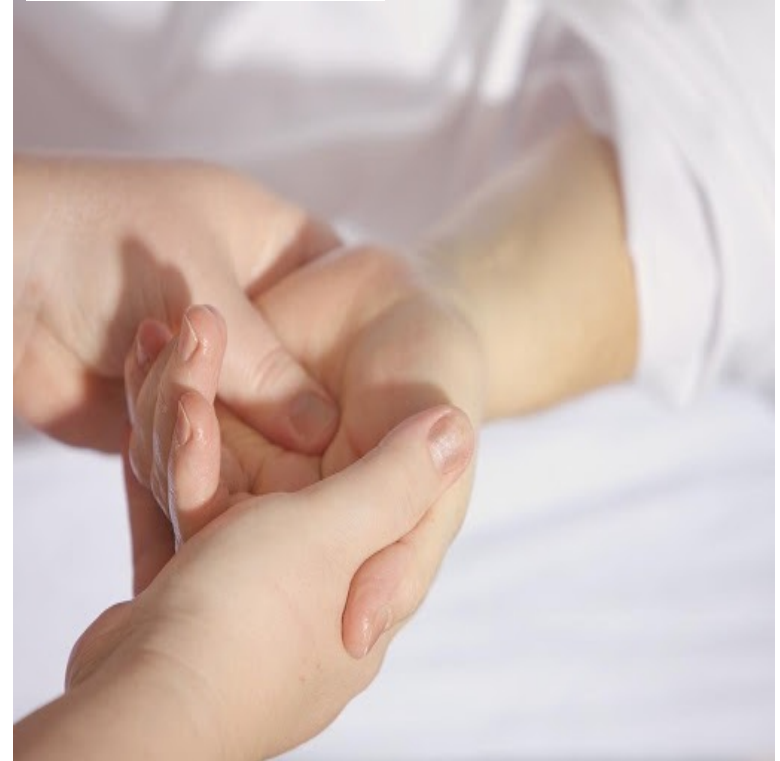
Per citarne alcuni....



# Svizzera



Introduzione del telenursing in pazienti affetti da patologie reumatiche pediatriche, per le quali risulta fondamentale il controllo della malattia e la gestione dei sintomi per ridurre al minimo la disabilità e il dolore. È stato condotto uno studio creato con l'obiettivo di comparare il follow up dei pazienti effettuato presso un ambulatorio pediatrico e il follow up con consulenza telenursing, almeno una volta al mese, da parte di un'infermiera qualificata ed esperta in reumatologia pediatrica per fornire supporto affettivo, informazioni sanitarie e aiuto al processo decisionale e terapeutico. È stata rilevata maggiore aderenza alle cure e presenza attiva ai follow up nei pazienti in teleconsulenza, risultato che incoraggia la realizzazione e l'incremento dei partecipanti a tale progetto, nuovo perché si basa su un intervento teorico standardizzato che allo stesso tempo consente un'assistenza personalizzata.



# Stati Uniti d'America



In un programma per prevenire le malattie legate al peso attraverso l'uso di servizi di messaggistica breve (SMS) e-mail e videoconferenze, gli utenti di telenursing hanno dimostrato una maggiore conoscenza della patologia e dei rischi correlati rispetto a chi non ha utilizzato questo tipo di servizio. Inoltre, data la possibilità di intervenire e rivolgere ogni tipo di domanda agli operatori sanitari, i pazienti sono riusciti a ridurre notevolmente gli accessi ambulatoriali, le telefonate e i colloqui, evitando così spostamenti e trafale che spesso sono fonte di stress e difficoltà.



# ancora....



Call center pediatrico come metodo per prevenire gli accessi impropri in ospedale. Tramite impiego di infermieri esperti in triage telefonico, potrebbe essere implementato un servizio di chiamate telefoniche post dimissione ospedaliera, con l'obiettivo di migliorare la qualità del follow up e prevenire la riammissione in ospedale. Oggetto dello studio sono state alcune famiglie di pazienti affetti da bronchiolite contattate tra 24 e 48 ore dopo la dimissione. Le chiamate condotte dagli infermieri sono state efficienti (il tempo medio è stato di 12 minuti) e le loro valutazioni hanno aiutato a identificare le lacune nell'educazione familiare dei pazienti.

# Italia



In questo particolare periodo di emergenza, i pazienti affetti da patologie croniche e le loro famiglie possono essere maggiormente vulnerabili e più a rischio di sviluppare ansia e depressione, sentirsi abbandonati. Alcuni Ospedali hanno perciò intensificato le attività di telemedicina già in atto, e contestualmente previsto di dare avvio a nuove attività di supporto, al fine di garantire un monitoraggio clinico delle patologie di base, ridurre il numero degli spostamenti, e creare ulteriori occasioni per essere ancora più vicini ai pazienti ed alle loro famiglie.



**Broncopneumologia**

**Fibrosi cistica**



**Aritmologia**

**Diabetologia**

# Telenursing & Pediatria: la sfida possibile



Esempio di assistenza che coinvolge non solo il diretto interessato, ma anche e soprattutto la sua famiglia, e l'intero ambito familiare, facendoli diventare protagonisti del piano assistenziale e coinvolgendoli nella pianificazione ed eventuale raggiungimento degli obiettivi prefissati.

# Assistenza pediatrica: è solo questione di giochi?

Per instaurare una relazione con i bambini, in particolare una relazione DI CURA è necessario usare diverse strategie. In alcuni casi sono sufficienti un gioco, un sorriso, una storia divertente, in altri è importante costruire la fiducia giorno per giorno facendo capire al paziente quanto lui sia importante per noi e quanto lo si rispetti nella sua identità.



Relazione che si costruisce col tempo....



I tempi dell'assistenza sembrano impedirci di comunicare e di entrare in contatto con i pazienti; è in questo caso che un rapporto basato sulla fiducia e sulla continuità, proseguito attraverso la tecnologia e il telenursing, può diventare una grande risorsa.







- Dislocata
- Pochi ospedali
- Troppo tempo per accedere alle cure
- Accessi impropri e unità operative affollate
- Insoddisfazione
- Mancanza di fiducia nei confronti dei sanitari
- Malcontento generale che spesso costringe ad andare a curarsi altrove o a rinunciare a cure e controlli periodici.

La giusta soluzione!



La nostra Regione è soprattutto ricca di operatori sanitari che sono pronti a scommettere su questo tipo di assistenza adattandosi al cambiamento. Il nostro codice deontologico infatti, ci ricorda che l'infermiere ha anche e soprattutto la funzione di educare a sani stili di vita, oltre ad una funzione tecnica e relazionale.

Anche il telenursing lo è, in particolare in questo tempo.



Per questo e tanti altri motivi, il telenursing in Pediatria e in Calabria può portare beneficio, al paziente e non solo....

La promozione dell'auto-cura, si sviluppa assieme alla relazione terapeutica con il paziente poiché esso tende a fidarsi sempre di più di chi gli fornisce consigli utili alla gestione quotidiana della propria malattia, che lo aiuta non solo durante la permanenza in unità operativa, ma anche e maggiormente nella vita di tutti i giorni.



Ci sono sempre due scelte nella vita: accettare le condizioni in cui viviamo od assumersi la responsabilità di cambiarle. (D. Waitley)



Grazie!